

# Guide Illustre : Assistance a distance avec Splashtop SOS (Mac)

## 1. Ouvrir le site Splashtop SOS

Ouvrez Safari ou Google Chrome sur votre Mac. Tapez dans la barre d'adresse : <https://sos.splashtop.com> puis appuyez sur Entree. Le telechargement du programme commencera automatiquement.

## 2. Ouvrir le fichier telecharge

Allez dans le dossier 'Telechargements' et double-cliquez sur le fichier SplashtopSOS.dmg.

## 3. Lancer l'application

Une fenetre s'affiche. Double-cliquez sur l'icone Splashtop SOS pour ouvrir le programme.

## 4. Autoriser l'application sur votre Mac

macOS peut afficher une alerte de securite. Cliquez sur 'Ouvrir'.

## 5. Donner les autorisations systeme

Allez dans Reglages Systeme > Confidentialite et securite > Accessibilite. Cliquez sur le cadenas en bas a gauche, entrez votre mot de passe, puis activez Splashtop SOS. Faites la meme chose dans 'Enregistrement de l'ecran' et 'Acces complet au disque' si demande.

## 6. Envoyer le code

Une fois l'application lancee, un code a 9 chiffres apparait. Communiquez ce code a Jean-Michel pour qu'il prenne la main sur votre Mac.