

Votre Mac reste bloqué pendant une mise à jour ?

Votre Mac reste bloqué pendant une mise à jour ?

Vous avez lancé une mise à jour sur votre Mac et l'écran affiche depuis des heures '15 minutes restantes' ? Pas de panique. C'est un cas fréquent, surtout sur les anciens modèles, et il existe des solutions simples... à condition de ne pas aggraver les choses.

Dans ce document, vous allez découvrir :

- Pourquoi votre Mac semble bloqué
- Ce qu'il ne faut surtout pas faire
- Et comment je peux vous aider, en ligne ou à domicile

Les causes fréquentes d'un blocage apparent

Voici les situations les plus fréquentes :

- Pas assez d'espace disque
- Ordinateur ancien avec disque dur mécanique
- Problèmes d'alimentation ou de réseau
- Mise à jour corrompue

Cas spécial : la minute qui dure toute la nuit

Si vous utilisez un iMac ou un MacBook Pro avec un disque dur 5400 tr/min, et que vous installez macOS High Sierra ou Catalina, il est normal que certaines mises à jour prennent plusieurs heures. C'est notamment le cas lors du passage du système de fichiers Mac OS étendu (HFS+) à APFS.

Durant cette phase, l'écran peut indiquer '1 minute restante'... pendant toute la nuit. C'est une étape de transformation profonde du disque, très lente sur les anciens disques durs mécaniques.

Ne forcez jamais l'arrêt de votre Mac à ce moment-là, surtout s'il y a une activité disque visible (vous entendez le disque tourner ou gratter légèrement).

Ce qu'il ne faut surtout pas faire

- Ne forcez pas l'extinction de votre Mac

Votre Mac reste bloqué pendant une mise à jour ?

- Ne débranchez pas l'alimentation
- N'installez pas un autre système sans sauvegarde complète
- N'utilisez pas un tutoriel YouTube générique sans comprendre les conséquences

Que faire en attendant ?

Voici les bons réflexes :

1. Laissez le Mac branché sur secteur
2. Attendez au moins 1 à 2 heures avant toute intervention
3. Vérifiez les signes d'activité (sons, clignotement, etc.)
4. Si vous avez un doute : contactez-moi pour un diagnostic à distance

Comment rendre la mise à jour plus bavarde ?

Il est possible d'afficher les messages techniques de progression lors de la mise à jour.

Pour cela :

1. Redémarrez votre Mac
2. Maintenez les touches Commande () + V juste après le bong' de démarrage
3. Cela lance le démarrage en mode verbosité', où chaque étape s'affiche en texte blanc sur fond noir

Attention : cela fonctionne uniquement sur les anciennes versions de macOS (jusqu'à Catalina environ) et n'est pas activable lors de toutes les mises à jour automatiques.

Cela peut être utile pour un technicien, mais peu lisible pour les non-initiés.

Besoin d'aide ?

Je propose une assistance à distance via l'application Messages de Mac à Mac, ou sur place en Suisse romande.

Appelez-moi au 0800 XXX XXX ou réservez un créneau directement depuis mon site.

Votre Mac reste bloqué pendant une mise à jour ?

À bientôt !

Jean-Michel - aucoeurdumac.com

Pour les utilisateurs avancés : afficher la progression détaillée de la mise à jour

Sur les Mac Intel, il est parfois possible d'afficher la progression technique d'une mise à jour macOS sans utiliser la combinaison Commande + V. Voici les options connues :

1. Depuis un installeur macOS (clé USB ou utilitaire macOS) :

- Cliquez sur la barre de menus en haut de l'écran (même si elle semble cachée)
 - Allez dans « Fenêtre > Installer macOS > Afficher le journal » ou « Afficher la progression »
 - Une fenêtre flottante s'ouvre avec des messages techniques en temps réel

2. En ligne de commande via Terminal :

- Si vous utilisez l'outil `startosinstall` (inclus dans l'installeur complet macOS), ajoutez l'option `--verbose` :

```
`sudo /Applications/Install\ macOS\ Catalina.app/Contents/Resources/startosinstall  
--agreetolicense --verbose`
```

- Cela affichera plus d'informations lors de l'installation.

3. En activant temporairement le mode verbeux :

- Ouvrez Terminal et tapez : `sudo nvram boot-args="-v"`
 - Cela activera le mode verbeux pour tous les démarrages suivants.
 - Pour le désactiver : `sudo nvram -d boot-args`

Ces manipulations sont réservées aux utilisateurs avertis ou aux techniciens.

Elles permettent de comprendre ce qui se passe lors d'une installation ou d'un blocage système.